

Kommunikation am Arbeitsplatz (online)

Wenn Menschen zusammenarbeiten, treffen sie Entscheidungen, tauschen Meinungen aus und entwickeln Lösungen. Werden dabei wichtige Bedürfnisse nicht beachtet, können Konflikte entstehen. Solche Bedürfnisse sind beispielsweise gegenseitige Wertschätzung, Anerkennung, Respekt und Autonomie. Bleiben diese unberücksichtigt, sind Menschen enttäuscht, verärgert oder frustriert. Die Etablierung einer bedürfnisorientierten Kommunikation am Arbeitsplatz fördert eine wertschätzende und transparente Unternehmenskultur und verringert Konfliktpotentiale.

Ziel der Fortbildung ist es, den Teilnehmerinnen und Teilnehmern eine bedürfnisorientierte Kommunikationsform und Haltung zu Konflikten am Arbeitsplatz vorzustellen. Durch wertschätzende Kommunikation und Haltung werden Konflikte, deren Bedeutung und ihre Ursachen, besser verstanden und können so konstruktiv aufgelöst oder vermieden werden.

Das Seminar soll dafür sensibilisieren, wie Emotionen genutzt werden können, um zu befriedigenden Lösungen für alle Seiten zu kommen. Dazu werden auch Techniken und Methoden aus der Mediation vorgestellt.

Inhalte

- Die konstruktivistische Haltung in Kommunikationssituationen
- Das 4-Ohren-Quadrat
- Ressourcenarbeit
- Führung in Unternehmen
- Empathisches und aktives Zuhören
- Zirkularität der Kommunikation
- Das strukturierte Verfahren der Mediation

Ziele

Die Teilnehmenden sollen ihre Aktions- und Reaktionsmöglichkeiten in Gesprächen erweitern, um zu einem positiven Gesprächsverlauf beitragen zu können. Ein empathischer Umgang mit sich selbst ist dabei der erste Schritt, um auch empathisch auf andere eingehen zu können.

Methoden

Das Seminar findet online statt und ist sehr interaktiv gestaltet.

Zur Vermittlung der Ausbildungsinhalte werden verschiedene Methoden verwendet, wie z.B. Kurzvorträge, Austausch in der Kleingruppenarbeit, Fallbeispiele, Übungen und Selbstreflexionen.

Ein Skript sowie Fotoprotokolle begleiten die Lerneinheiten. Es wird auf weiterführende Literatur hingewiesen, die sich zum Selbststudium eignet.

Dozentinnen

Carolin Cordier



Ausbildungsteam

Rechtsanwältin, Ausbilderin in Mediation BM®, BAFM®, SDM – FSM

Carolin Cordier arbeitet seit über 10 Jahren in freiberuflicher Praxis als Rechtsanwältin und Mediatorin mit den Schwerpunkten Familien- und Erbrecht.

Frau Cordier ist seit 2014 in der Aus- und Weiterbildung von Mediator/innen tätig.

www.kanzlei-cordier.de

Termine & Kosten

Termine

Bitte beachten Sie, dass dieses Seminar im Online-Format stattfindet.

Seminarzeiten:

Di, 04.04.2023

Di, 18.04.2023

Di, 02.05.2023

jeweils von 17.00 -19.30 Uhr

Kosten

Das Teilnahmeentgelt beträgt 180 €.

Ein Antrag auf die Bildungsprämie von bis zu 500 € kann gestellt werden.

Bitte informieren Sie sich unter: www.bildungspraemie.info

Die Bildungsprämie wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der EU gefördert.

Veranstaltungsort & Kontakt

ONLINE!

[Kontakt](#) - bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an andrea.munding@akademie.wi-ph.de

Teilnahmebescheinigung

Eine Teilnahmebescheinigung wird ausgestellt.

Hinweis für Studierende

Diese Veranstaltung kann an der Pädagogischen Hochschule Freiburg in einigen Studiengängen im Rahmen der Regelung zur Anerkennung von Prüfungsleistungen angerechnet werden.

Anmeldung

[Nach oben](#)